

ESTRATÉGIA FORMATIVA E DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS

Decorrente da estratégia de desenvolvimento do setor da cerâmica, surge o projeto PROFICER, no âmbito do qual foi feito o estudo e proposta de atualização dos perfis profissionais do sector e da respetiva oferta formativa. O projeto desenvolveu-se em 4 eixos prioritários, num quais se insere a proposta de Estratégia Formativa e de Desenvolvimento de Competências. Este documento pretende ser um resumo das principais conclusões de uma das etapas desta proposta, no qual são destacadas as sugestões de melhoria a introduzir nos referenciais de formação adotados como base de resposta às necessidades de competências descritas para cada perfil profissional.

Principais pressupostos:

- Este estudo foi feito com base nos referenciais de formação que respondem aos perfis profissionais propostos, no projeto PROFICER, para Operadores/as;
- Os referenciais de formação analisados servirão como ponto de partida para construção de novos referenciais, pelo que são sugeridas revisões de conteúdos, alterações ou mesmo a criação de novas unidades de formação.

**PROFI
CER**  novas tendências
novas profissões

ESTRATÉGIA FORMATIVA E DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS						
perfis profissionais propostos	Operador/a de Cerâmica	Operador/a de Moldes	Operador/a de Manutenção Cerâmica	Operador/a de Logística Cerâmica	Pintor/a / Decorador/a	Operador/a de Qualidade Operador/a de Laboratório Cerâmico Operador/a de Artes Gráficas
Referencial de Formação	543135 Operador/a de Cerâmica	543133 - Formista/Moldista 521048 - Serralheiro de Moldes Cunhos e Cortantes	521057 Electromecânico/a de Manutenção Industrial	341026 Operador/a de Logística da área de Comércio	543130 Pintor/a/Decorador/a	
Necessidades Futuras para Desenvolvimento de Competências						
saber (noções)	Adequação dos conteúdos de TIC (informática na ótica do utilizador) ao atual contexto; Integração da temática da gestão ambiental para além da proteção ambiental já prevista; Revisão de conteúdos de organização do trabalho, incluindo a temática de comportamento organizacional realçando a importância da capacidade de adaptação às Organizações;	Adequação dos conteúdos de TIC (informática na ótica do utilizador) ao atual contexto; Revisão de conteúdos de organização do trabalho, incluindo a temática de comportamento organizacional realçando a importância da capacidade de adaptação às Organizações; Integração da temática da gestão ambiental para além da proteção ambiental já prevista;	Atualização dos conteúdos de língua inglesa, introduzindo vocabulário de natureza técnica; Revisão de conteúdos de organização do trabalho, incluindo a temática de comportamento organizacional realçando a importância da capacidade de adaptação às Organizações; Integração da temática da gestão ambiental para além da proteção ambiental já prevista;	Integração das temáticas relacionadas com o processo defabrico de produtos, manutenção de máquinas / equipamentos, tipologia de solos, matérias primas, materiais e produtos; Adequação dos conteúdos de língua inglesa, introduzindo vocabulário técnico e terminologia adequada à indústria cerâmica; Revisão de conteúdos de organização do trabalho, incluindo a temática de comportamento organizacional realçando a importância da capacidade de adaptação às Organizações;	Integração de conteúdos de organização do trabalho, incluindo a temática de comportamento organizacional realçando a importância da capacidade de adaptação às Organizações; Integração da temática da gestão ambiental para além da proteção ambiental já prevista; Revisão dos conteúdos das unidade de formação de físico-química e de desenho procedendo á adequação à indústria cerâmica;	
saber (conhecimentos)	Garantir que a abordagem à temática segurança, higiene e saúde realça os detalhes da realidade da indústria cerâmica;	Garantir que a abordagem à temática segurança, higiene e saúde realça os detalhes da realidade da indústria cerâmica;	Garantir que a abordagem à temática segurança, higiene e saúde realça os detalhes da realidade da indústria cerâmica; Adequação dos conteúdos de TIC (informática na ótica do utilizador) ao atual contexto; Integração da temática relacionada com o processo de fabrico de produtos cerâmicos;	Integração dos conceitos informáticos decorrentes das necessidades específicas em softwares específicos; Revisão às matérias relacionadas com a cadeia de abastecimento privilegiando aspetos específicos da indústria cerâmica; Garantir que abordagem à temática segurança, higiene e saúde realça os detalhes da realidade da indústria cerâmica; Introdução de conteúdos sobre legislação comercial;	Integração das temáticas associadas à segurança, higiene e saúde dando relevância às características específicas da indústria cerâmica, Normas, procedimentos e padrões de qualidade, Tipologia, características e propriedades das matérias-primas, dos materiais e dos produtos cerâmicos;	
saber (conhecimentos aprofundados)	Revisão de conteúdos relacionados com as tipologias de máquinas e equipamentos utilizados, fazendo a abordagem face à evolução tecnologia introduzida; Adequação a abordagem às técnicas e procedimentos, considerando a integração de novos processos e procedimentos;	Revisão de conteúdos relacionados com as tipologias de máquinas e equipamentos utilizados, fazendo a abordagem face à evolução tecnologia introduzida; Adequação a abordagem às técnicas e procedimentos, considerando a integração de novos processos e procedimentos;	Revisão de conteúdos relacionados com as tipologias de máquinas e equipamentos utilizados, fazendo a abordagem face à evolução tecnologia introduzida; Adequação a abordagem às técnicas e procedimentos, considerando a integração de novos processos e procedimentos;	Adequação dos conteúdos referentes aos materiais e equipamentos de armazém, à realidade industrial; Introdução das temáticas Manuseamento, Armazenamento e Conservação de Mercadorias e Matérias-Primas e Regras e Normas de Condução de Veículos Industriais Leves e Pesados;	Revisão dos conteúdos de processos e técnicas de pintura e decoração cerâmica, utensílios e equipamentos destinados à pintura e decoração cerâmica e técnicas de preparação de tintas;	
saber-fazer	Integração a metodologia 5S nos conteúdos programáticos, garantindo desde logo a orientação para melhoria contínua numa lógica participativa;	Integração, de forma mais exigente, os conteúdos associados às normas, procedimentos e controlo de qualidade, realçando a importância da qualidade na diferenciação do produto;	Revisão geral de conteúdos das unidades de formação com o objetivo de Adequação os mesmos às evoluções técnicas e/ou tecnológicas, bem como às características de equipamentos e instrumentos,garantindo o alinhamento com aquilo que são as competências desejadas no contexto da indústria cerâmica	Assegurar a abordagem à utilização de equipamentos de movimentação, elevação e extração de cargas bem como a condução de veículos industriais leves e pesados; Integração matérias que permitam a aquisição de competências de verificação do funcionamento e/ou operacionalidade de equipamentos e materiais; Introdução conteúdos sobre aplicativos informáticos da área comercial e de logística; Adequação dos conteúdos referentes à carga/descarga de mercadorias e matérias-primas em parque; Integração conteúdos que a aquisição de competências para a aplicação das técnicas de extração de matérias-primas e de aplicação das normas de controlo de qualidade;	Integração de conteúdos associados às normas e padrões de controlo de qualidade, técnicas de corte decorativo de peças cerâmicas Inserção de temáticas relacionadas com as questões ambientais e normas de segurança, higiene e saúde respeitantes à indústria cerâmica; Contemplar as temáticas relacionadas com os processos de recolha e seleção de subprodutos e resíduos decorrentes da pintura e decoração;	Não existe no CNQ nenhum referencial de formação associado a perfis profissionais de Operadores/as (nível 2) pelo que para estes três perfis profissionais se sugere a criação de referenciais de formação próprios;
saber-ser	Integração dos princípios de flexibilidade (e de prontidão para a realização de diversas tarefas) atenção ao detalhe, orientação para a melhoria contínua e orientação para resultados; Revisão de conteúdos de trabalho de equipa e relacionamento interpessoal realçando a interligação com o comportamento organizacional; Integração conteúdos que desenvolvam a capacidade de acompanhar as inovações tecnológicas bem como o agentes de mudança em geral;	Integração de temáticas e desenvolvam a capacidade de resolução de problemas bem como trabalhar a capacidade de auto-controlo; Integração dos princípios de flexibilidade (e de prontidão para a realização de diversas tarefas) atenção ao detalhe, orientação para a melhoria contínua e orientação para resultados; Revisão de conteúdos de trabalho de equipa e relacionamento interpessoal realçando a interligação com o comportamento organizacional Integração conteúdos que desenvolvam a capacidade de acompanhar as inovações tecnológicas bem como o agentes de mudança em geral;	Inserção de conteúdos que deem relevância às capacidades de comunicação dentro da equipa, ajustando-a aos diferentes interlocutores; Evidenciar a importância das atitudes proativas incluindo o espírito de iniciativa; Integração dos princípios de flexibilidade (e de prontidão para a realização de diversas tarefas) atenção ao detalhe, orientação para a melhoria contínua e orientação para resultados; Revisão de conteúdos de trabalho de equipa e relacionamento interpessoal realçando a interligação com o comportamento organizacional; Integração conteúdos que desenvolvam a capacidade de acompanhar as inovações tecnológicas bem como o agentes de mudança em geral;	Integração dos princípios de orientação para resultados e adaptação à mudança tecnológica e organizacional; Revisão de conteúdos de ambiente, higiene e segurança visando identificar práticas associadas à indústria cerâmica; Reace, nas unidades de formação existentes, da importância do sentido de responsabilidade, flexibilidade, relacionamento interpessoal, proatividade e iniciativa;	Integração nas unidades de formação de princípios e práticas que promovem a atenção ao detalhe, orientação para a melhoria contínua, orientação para resultados e adaptação à mudança; Revisão de conteúdos de trabalho de equipa e relacionamento interpessoal realçando a interligação com o comportamento organizacional;	
Conclusões Principais	O referencial de formação existente no CNQ está, de uma forma geral, em sintonia com o Perfil Profssional agora proposto, carecendo de ajustes aos conteúdos de algumas UFCD's, de forma a assegurar a adequação à realidade atual e evolução das técnicas e tecnologias;	Sugere-se a criação de um referencial de formação próprio, que poderá ser construído tendo por base os dois referenciais analisados, salvaguardando as novas temáticas introduzidas	Sugere-se a criação de um referencial de formação próprio, que poderá ser construído tendo por base os dois referenciais analisados, salvaguardando as novas temáticas introduzidas	Sugere-se a criação de um referencial de formação próprio, criado de raiz dadas as especificidades do novo perfil profissional; contudo, algumas UFCD presentes no referencial que foi analisado podem servir de ponto de partida para a conceção do mesmo	Prevê-se a necessidade de construção de um referencial de formação adequado à indústria cerâmica; O referencial de formação utilizado para base deste estudo apresenta resposta a algumas das competências que se pretendem ver desenvolvidas para o novo perfil profissional. Contudo, nas questões tecnológicas específicas da indústria cerâmica, o referencial de formação não apresenta resposta adequada.;	